

Steps for Wellbeing em Southampton Acordo de confidencialidade e tratamento

Compreendemos que o início de qualquer tratamento novo pode fazê-lo sentir-se ansioso. Gostaríamos de certificar-nos de que você tira o máximo partido do nosso tratamento, fornecendo-lhe os pormenores sobre o acordo do nosso serviço de tratamento.

1. Será necessário que o paciente venha a todas as consultas porque não podemos substituir nenhuma das sessões em falta.
2. Se faltar a alguma das consultas sem nos informar disso com antecedência, será dispensado do nosso serviço.
3. Compreendemos que em certas circunstâncias excepcionais o paciente poderá ter necessidade de cancelar a consulta. Para assegurar que esse tempo não é desperdiçado, e visto que este tempo de consulta pode ser oferecido a outro paciente, contacte a Equipa administrativa logo que possível através dos números de telefone **0800 612 7000** ou **02380 272 000**. Tenha em atenção que será automaticamente dispensado do nosso serviço depois do segundo cancelamento.
4. A terapia exige uma parceria de trabalho entre o paciente e o terapeuta. As tarefas e os exercícios para o paciente fazer em casa entre sessões serão decididos em conjunto. É importante que o paciente encontre tempo para realizar essas tarefas, visto que isso aumenta os benefícios da terapia. Se tiver alguma dificuldade em realizar essas tarefas, fale sobre isso com o seu terapeuta pois isso é uma parte normal da terapia.
5. No início de cada sessão ser-lhe-á pedido para preencher um curto questionário para monitorizar o seu progresso.
6. Pedimos que chegue 10 minutos antes da consulta para lhe dar uma oportunidade de completar qualquer tarefa administrativa antes da sessão com o terapeuta (se estiver a receber tratamento pessoalmente).
7. O seu médico de família receberá uma cópia de toda a correspondência que lhe for enviada a si, incluindo um resumo da sua avaliação e relatório de dispensa/tratamento.

O seu terapeuta tratará, na medida do possível, tudo o que o paciente lhe disser de maneira confidencial. Eles estão obrigados por códigos de ética profissional a garantir que há confidencialidade sobre o trabalho terapêutico que o paciente faz com eles.

CONTUDO, HÁ ALGUMAS EXCEPÇÕES IMPORTANTES QUE O PACIENTE PRECISA DE SABER PARA EVITAR SITUAÇÕES DE CONFUSÃO ENTRE O PACIENTE E O TERAPEUTA.

Este folheto informativo descreve os limites de confidencialidade. Leia atentamente a informação e faça as perguntas que quiser ao seu terapeuta.

O seu terapeuta escreverá notas sobre cada uma das suas sessões, e mantê-las-á num ficheiro confidencial juntamente com relatórios e cartas. Sujeito às exceções listadas abaixo, o conteúdo deste ficheiro permanecerá confidencial e todos os funcionários que tiverem contacto com o ficheiro estarão também obrigados pelas mesmas regras de confidencialidade que o seu terapeuta.

Exceções regulares de confidencialidade

1. O seu terapeuta está obrigado a escrever à pessoa que o enviou para este serviço, com o intuito de mantê-la informada da terapia que está a receber e sobre o seu progresso. Se não foi enviado pelo seu médico de família (por exemplo, se veio por sua conta), **será enviada uma carta para o seu médico de família, informando-o de que você está a frequentar o nosso serviço. O seu médico de família também será notificado quando concluir o tratamento e for dispensado do serviço.**
2. Quer seja um paciente interno ou externo, poderá ser consultado por outros profissionais de saúde ou por alguém dos serviços sociais. É habitual os aspectos dos seus cuidados serem partilhados

para que os cuidados que recebe sejam bem coordenados. Se as suas informações forem partilhadas com o propósito de melhorar a coordenação dos cuidados, os mesmos níveis de confidencialidade serão aplicados a todos os profissionais envolvidos.

3. Todos os terapeutas são alvo de supervisão regular, para garantir que eles trabalham com os mais altos padrões possíveis. Isso indica que, de tempos a tempos, o seu terapeuta pode discutir o trabalho que está a fazer consigo com o supervisor dele. O supervisor dele está obrigado pelas mesmas regras de confidencialidade.

Se houver alguma informação específica que não deseja discutir ou divulgar das formas indicadas acima, discuta isso com o seu terapeuta que tentará manter essa informação confidencial sujeita às exceções referidas acima.

Outras exceções importantes de confidencialidade

Há um número menor de outras situações sob as quais um terapeuta pode ter de violar a confidencialidade:

1. Se for do interesse público partilhar a informação. Quando um paciente revela a intenção de cometer um crime grave ou dá informações sobre um crime grave que foi cometido, e se esse crime grave pode prejudicar gravemente o paciente ou outra pessoa.
2. Se o terapeuta acredita que uma criança ou outra pessoa vulnerável corre risco de negligência ou abuso por parte de alguém. Sob estas condições, os terapeutas estão legalmente obrigados a procurar aconselhamento profissional e, possivelmente, a passar esta informação às agências apropriadas.
3. Se o paciente correr o risco de se prejudicar a si mesmo. Por exemplo, se o paciente estiver com tendências ativas suicidas ou estiver a planear activamente prejudicar outra pessoa.
4. Em certas circunstâncias raras, o tribunal pode pedir a libertação das informações ou das notas sobre os seus cuidados. Sempre que possível, procuraremos obter o consentimento do paciente para divulgações deste tipo.

Estas situações são relativamente incomuns, mas consideramos que é importante o paciente saber exactamente em que situação está em termos de confidencialidade, antes de começar as sessões de terapia.

A política do *Trust* pede que, nos casos em que os clientes têm dependentes menores de 18, sejam recolhidas certas informações sobre esses dependentes. Portanto, preencha a secção seguinte quando relevante

NOME COMPLETO	DATA DE NASCIMENTO	MORADA

Estas informações serão tratadas de maneira confidencial. No entanto, se tiver alguma dúvida sobre a divulgação destas informações, fale com o seu terapeuta.

Se precisar de clarificação adicional sobre confidencialidade, exponha a questão ao seu terapeuta que terá todo o prazer em esclarecer as suas dúvidas; ou contacte a Equipa da Steps to Wellbeing de Southampton através do telefone número 0800 612 7000 ou 02380 272 000.

LI E COMPREENDI O ACORDO DO TRATAMENTO DESCRITO ACIMA

Nome:

Assinatura:

Data: